INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA I UŻYTKOWANIA · LD-BEZ-01

Elektronika stacjonarna audio

Hi-Fi, stereo i źródła

ZAKRES PRODUKTÓW	amplitunery stereo, wzmacniacze zintegrowane, wzmacniacze lampowe, przedwzmacniacze liniowe, przedwzmacniacze gramofonowe (phono), końcówki mocy, odtwarzacze CD, odtwarzacze sieciowe (streamery), przetworniki cyfrowo-analogowe (DAC) oraz systemy All in One.
KOD DOKUMENTU	LD-BEZ-01
WERSJA / DATA	1.0 / 19.11.2026
WYDAJĄCY	Linia Dźwięku Przemysław Kotzian – dystrybutor w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2023/988 (GPSR)

Ważne: dokument uzupełnia – i nie zastępuje – instrukcji obsługi oraz informacji dotyczących bezpieczeństwa dostarczonych przez producenta. Przeczytaj oba dokumenty przed pierwszym użyciem i zachowaj je na przyszłość.

SPIS TREŚCI

01 Status dokumentu i zakres
02 Oznaczenia stosowane w dokumencie
03 Przeznaczenie i ograniczenia
04 Zasilanie sieciowe 230 V~
05 Ciepło i wentylacja
06 Wzmacniacze lampowe – wymagania szczególne
07 Podłączanie i kolejność włączania
08 Przedwzmacniacze gramofonowe (phono)
09 Ochrona głośników – przesterowanie (clipping)
10 Urządzenia sieciowe i bezprzewodowe
11 Konserwacja i czyszczenie
12 Kiedy natychmiast przerwać użytkowanie
13 Odpowiedzialność, gwarancja i prawa konsumenta
14 Zgodność z przepisami i oznakowanie CE
15 Utylizacja zużytego sprzętu (WEEE)
16 Producent i sprzedawca
17 Zgłaszanie zdarzeń i informacje o wycofaniu

01 Status dokumentu i zakres

Niniejszy dokument zawiera **ogólne informacje dotyczące bezpieczeństwa i użytkowania** produktów z grupy **Elektronika stacjonarna audio (Hi-Fi, stereo i źródła)**, sprzedawanych przez Linia Dźwięku – Salon Audio-Video (dalej: **Sprzedawca**). Dokument jest przekazywany przez Sprzedawcę działającego jako **dystrybutor** w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR).

Zakres: amplitunery stereo, wzmacniacze zintegrowane, wzmacniacze lampowe, przedwzmacniacze liniowe, przedwzmacniacze gramofonowe (phono), końcówki mocy, odtwarzacze CD, odtwarzacze sieciowe (streamery), przetworniki cyfrowo-analogowe (DAC) oraz systemy All in One.

> ⚠ **OSTRZEŻENIE** **Hierarchia dokumentów**
>
> Dokument **nie zastępuje** instrukcji obsługi, ostrzeżeń ani informacji dotyczących bezpieczeństwa dostarczonych przez producenta (art. 9 ust. 7 GPSR). Instrukcja producenta ma zawsze **pierwszeństwo**. Wartości liczbowe podane poniżej (odstępy, temperatury, obciążenia) mają charakter orientacyjny – wiążące są parametry wskazane przez producenta konkretnego modelu, na tabliczce znamionowej i w deklaracji zgodności. Jeżeli do produktu nie dołączono instrukcji w języku polskim lub jest ona niekompletna – **nie uruchamiaj produktu** i skontaktuj się ze Sprzedawcą.

- Przed pierwszym użyciem przeczytaj w całości instrukcję producenta oraz niniejszy dokument.
- Zachowaj oba dokumenty przez cały okres użytkowania i przekaż je kolejnemu użytkownikowi wraz z produktem.
- Zasady stosuje się również do sprzętu demonstracyjnego wypożyczonego przez Sprzedawcę na odsłuch domowy.
- Aktualna wersja dokumentu jest dostępna na karcie produktu w sklepie internetowym Sprzedawcy.

02 Oznaczenia stosowane w dokumencie

OZNACZENIE	ZNACZENIE
NIEBEZPIECZEŃSTWO	Bezpośrednie zagrożenie, które – jeśli nie zostanie uniknięte – spowoduje śmierć lub ciężkie obrażenia (np. porażenie prądem o wysokim napięciu).
OSTRZEŻENIE	Potencjalne zagrożenie, które może spowodować śmierć, ciężkie obrażenia lub pożar.
UWAGA	Zagrożenie, które może spowodować lekkie obrażenia lub uszkodzenie produktu, innego mienia albo podłączonych urządzeń.
WSKAZÓWKA	Informacja istotna dla prawidłowego, trwałego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania.

03 Przeznaczenie i ograniczenia

Urządzenia są przeznaczone do odtwarzania, przetwarzania i wzmacniania sygnałów audio w **suchych pomieszczeniach mieszkalnych**, w temperaturze otoczenia zwykle 5–35 °C i przy wilgotności względnej bez kondensacji. Nie są przeznaczone do użytku na zewnątrz, w łazienkach, pojazdach, na łodziach ani do zastosowań profesjonalnych o pracy ciągłej, jeżeli producent tego nie przewiduje.

Za **racjonalnie przewidywalne niewłaściwe użycie** uznaje się m.in.: zabudowę w zamkniętej szafce bez wentylacji, stawianie urządzeń jedno na drugim, usuwanie bolca uziemiającego w celu likwidacji przydźwięku, podłączanie źródła liniowego do wejścia phono oraz bezpośrednie łączenie odtwarzacza z regulacją głośności ustawioną na maksimum z końcówką mocy.

04 Zasilanie sieciowe 230 V~

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO **Porażenie prądem**

Urządzenia zasilane są napięciem sieciowym 230 V~ 50 Hz. Kontakt z częściami pod napięciem może spowodować śmierć. Nie dotykaj wtyku ani urządzenia mokrymi rękami, nie stawiaj na urządzeniu naczyń z cieczami (wazony, napoje) i nie narażaj go na kapanie lub chlapanie.

- Przed podłączeniem sprawdź, czy napięcie i częstotliwość na tabliczce znamionowej odpowiadają parametrom sieci (230 V~ 50 Hz).
- Urządzenia **klasy I** (z bolcem/stykiem ochronnym) podłączaj wyłącznie do gniazda z prawidłowo działającym przewodem ochronnym PE. **Nigdy** nie usuwaj ani nie izoluj styku ochronnego i nie stosuj przejściówek bez uziemienia – także w celu eliminacji przydźwięku (pętli masy). Przydźwięk usuwa się prawidłowym prowadzeniem przewodów, wspólnym punktem zasilania lub izolatorem galwanicznym toru antenowego.
- Używaj wyłącznie przewodu zasilającego dostarczonego przez producenta lub przewodu o co najmniej równoważnych parametrach (przekrój, prąd znamionowy wtyku, np. IEC C13 – 10 A, C19 – 16 A).
- Wtyk przewodu zasilającego jest urządzeniem odłączającym – gniazdo musi pozostać **łatwo dostępne**. Tryb czuwania (standby) nie odłącza urządzenia od sieci.
- Nie zmieniaj położenia przełącznika napięcia (jeśli występuje) – ustawienie fabryczne dla rynku UE jest właściwe.
- Bezpieczniki wymieniaj wyłącznie na typ o identycznych parametrach (prąd, charakterystyka zwłoczna T / szybka F, wymiary), po odłączeniu zasilania. Ponowne zadziałanie bezpiecznika oznacza usterkę – nie stosuj bezpiecznika o większym prądzie.
- Podczas burzy lub dłuższej nieobecności odłącz urządzenie od sieci oraz od instalacji antenowej. Ochronniki przepięciowe w listwach nie zastępują odłączenia.

05 Ciepło i wentylacja

⚠ OSTRZEŻENIE **Gorące powierzchnie i ryzyko pożaru**

Wzmacniacze, końcówki mocy (szczególnie pracujące w klasie A) i urządzenia lampowe wydzielają znaczne ilości ciepła. Radiatory i górne pokrywy mogą osiągać temperatury powodujące oparzenia. Przegrzanie skraca żywotność podzespołów i może doprowadzić do pożaru.

- Zachowaj odstępy wentylacyjne określone przez producenta. Orientacyjnie: min. 10 cm z boków i z tyłu oraz min. 20–30 cm nad wzmacniaczami mocy i urządzeniami lampowymi.
- Nie zasłaniaj otworów wentylacyjnych (tkaniny, gazety, płyty, inne urządzenia). Nie stawiaj żadnych urządzeń na wzmacniaczu.
- Nie umieszczaj urządzeń w zamkniętych szafkach bez wymuszonej wentylacji, przy grzejnikach, kominkach ani w pełnym słońcu.
- Ustawiaj urządzenia na stabilnej, poziomej i niepalnej powierzchni o nośności odpowiedniej do ich masy (patrz LD-BEZ-06).
- Nie używaj w pobliżu otwartego ognia (świece) ani nie stawiaj na urządzeniu źródeł ognia.

06 Wzmacniacze lampowe – wymagania szczególne

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO **Wysokie napięcie także po wyłączeniu**

Wewnątrz wzmacniaczy lampowych występują napięcia stałe rzędu kilkuset woltów (w konstrukcjach z lampami dużej mocy – powyżej 1000 V). Kondensatory filtrujące mogą utrzymywać **śmiertelny ładunek przez długi czas po odłączeniu od sieci**. Nigdy nie otwieraj obudowy i nie wkładaj przedmiotów do podstawek lamp.

⚠ OSTRZEŻENIE **Temperatura lamp**

Bańki lamp mocy nagrzewają się podczas pracy do temperatur znacznie przekraczających 100 °C. Nie dotykaj lamp podczas pracy i przez co najmniej 15–30 minut po wyłączeniu. Jeżeli w pobliżu przebywają dzieci lub zwierzęta, używaj osłony (klatki) lamp dostarczonej przez producenta.

- Lampy wymieniaj wyłącznie po wyłączeniu i odłączeniu zasilania oraz całkowitym ostygnięciu, na typy i – jeśli wymagane – pary/kwartety dobrane zgodnie z zaleceniem producenta.
- Regulację prądu spoczynkowego (bias) wykonuj tylko wtedy, gdy instrukcja producenta przewiduje ją dla użytkownika i wyłącznie wskazaną metodą; w pozostałych przypadkach – serwis.
- **Nie uruchamiaj wzmacniacza lampowego bez podłączonych kolumn** (lub obciążenia wskazanego przez producenta). Praca bez obciążenia może uszkodzić transformatory wyjściowe i lampy.
- Ustaw odczep impedancji wyjściowej (4 Ω / 8 Ω) zgodnie z impedancją kolumn – wyłącznie przy wyłączonym urządzeniu.
- Lampy szklane są delikatne: transportuj wzmacniacz z wyjętymi lampami w oryginalnych opakowaniach. Pęknięta lub mętna (biała) bańka oznacza utratę próżni – lampę należy wymienić.
- Lampy mają ograniczoną żywotność; ich zużycie jest naturalnym procesem eksploatacyjnym.

07 Podłączanie i kolejność włączania

1. Wszystkie połączenia (sygnałowe, głośnikowe, cyfrowe) wykonuj przy **wyłączonych** urządzeniach.
2. Włączaj w kolejności: źródła → przedwzmacniacz / wzmacniacz zintegrowany → końcówki mocy (ostatnie). Wyłączaj w odwrotnej kolejności.
3. Przed włączeniem, zmianą wejścia lub źródła ustaw głośność na minimum.
4. Po transporcie z zimna pozostaw urządzenie w temperaturze pokojowej na co najmniej 2–4 godziny (urządzenia lampowe dłużej) przed włączeniem – kondensacja pary wodnej grozi zwarciem.

⚠ OSTRZEŻENIE **Wyjścia głośnikowe końcówek mocy**

Na zaciskach głośnikowych wzmacniaczy dużej mocy mogą występować napięcia niebezpieczne w dotyku. Zaciski oznaczone symbolem błyskawicy wymagają podłączenia gotowymi przewodami lub przez osobę poinstruowaną. Nigdy nie zwieraj wyjść głośnikowych. W trybie mostkowym (bridge) żaden z zacisków nie jest masą – nie łącz zacisku „–" z masą innych urządzeń i przestrzegaj minimalnej impedancji obciążenia dla trybu mostkowego (zwykle dwukrotnie wyższej niż w trybie stereo).

⚠ UWAGA **Przetworniki DAC i odtwarzacze z regulacją głośności**

DAC, streamer lub odtwarzacz z wyjściem o regulowanym poziomie podłączony bezpośrednio do końcówki mocy podaje przy ustawieniu 100% (0 dB) pełny poziom sygnału. Grozi to przesterowaniem i nieodwracalnym uszkodzeniem głośników oraz słuchu. Przed pierwszym odtwarzaniem ustaw niski poziom wyjścia i sprawdź tryb wyjścia (stały / regulowany) w menu urządzenia.

08 Przedwzmacniacze gramofonowe (phono)

- Wejście phono ma wzmocnienie rzędu 40–70 dB i jest przeznaczone wyłącznie dla wkładek gramofonowych (MM ok. 2–6 mV, MC ok. 0,1–0,6 mV). **Nie podłączaj do niego źródeł liniowych** (CD, DAC, streamer) – skrajnie wysoki poziom sygnału może uszkodzić głośniki.
- Ustaw rodzaj wkładki (MM/MC), wzmocnienie i impedancję/pojemność obciążenia zgodnie z danymi producenta wkładki.
- Przewód uziemienia gramofonu podłącz do zacisku GND przedwzmacniacza – eliminuje przydźwięk. Zacisk GND jest masą sygnałową, nie przewodem ochronnym.
- Nie podłączaj i nie odłączaj przewodów phono przy włączonym torze i otwartej głośności – głośne trzaski mogą uszkodzić głośniki wysokotonowe.
- Utrzymuj przedwzmacniacz z dala od transformatorów sieciowych i zasilaczy innych urządzeń.

09 Ochrona głośników – przesterowanie (clipping)

Najczęstszą przyczyną uszkodzeń głośników nie jest „za mocny", lecz **przesterowany wzmacniacz**. Wzmacniacz pracujący powyżej swojej mocy znamionowej obcina wierzchołki sygnału (clipping), co generuje dużą energię w zakresie wysokich częstotliwości i przegrzewa cewki głośników wysokotonowych. Zniekształcony, „szklisty" lub chrypiący dźwięk to sygnał do natychmiastowego ściszenia.

- Dobieraj wzmacniacz do impedancji i zalecanej mocy kolumn. Nie podłączaj kolumn o impedancji niższej niż minimalna dopuszczona przez producenta wzmacniacza.
- Korekcja barwy, loudness i podbicie basu zwiększają zapotrzebowanie na moc – przy wysokiej głośności je wyłącz.
- Zadziałanie zabezpieczenia (przekaźnik, dioda PROTECT) oznacza przeciążenie, zwarcie lub usterkę – wyłącz urządzenie i usuń przyczynę przed ponownym włączeniem.

10 Urządzenia sieciowe i bezprzewodowe

- Odtwarzacze sieciowe i urządzenia z Wi-Fi/Bluetooth są urządzeniami radiowymi. Instaluj wyłącznie oficjalne aktualizacje oprogramowania producenta – nieautoryzowane oprogramowanie może naruszać wymagania zasadnicze dotyczące bezpieczeństwa i cyberbezpieczeństwa.
- Zmień domyślne hasła, korzystaj z zabezpieczonej sieci Wi-Fi (WPA2/WPA3) i nie przerywaj zasilania podczas aktualizacji.
- Odtwarzacze CD zawierają laser klasy 1 – nie otwieraj obudowy i nie usuwaj osłon mechanizmu; nie wkładaj do szuflady płyt pękniętych, zdeformowanych ani nietypowych kształtów.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO **Baterie pastylkowe w pilotach i akcesoriach**

Połknięcie baterii pastylkowej (np. CR2032) może w ciągu **2 godzin** spowodować ciężkie oparzenia wewnętrzne i śmierć. Przechowuj nowe i zużyte baterie poza zasięgiem dzieci. Nie używaj pilota, jeśli komora baterii nie zamyka się pewnie. W razie podejrzenia połknięcia lub umieszczenia baterii w dowolnej części ciała **natychmiast** wezwij pomoc medyczną (112).

11 Konserwacja i czyszczenie

- Przed czyszczeniem odłącz urządzenie od sieci i odczekaj do ostygnięcia.
- Czyść suchą lub lekko zwilżoną miękką ściereczką. Nie stosuj rozpuszczalników, alkoholu, środków ściernych ani aerozoli – ciecz może dostać się do wnętrza.

- Nie stosuj preparatów kontaktowych do gniazd bez zalecenia producenta. Okresowo sprawdzaj dokręcenie zacisków głośnikowych i stan przewodów.
- Do transportu używaj oryginalnego opakowania. Ciężkie urządzenia (powyżej ok. 18 kg) przenoś w dwie osoby; nie chwytaj za radiatory, gałki ani lampy.

12 Kiedy natychmiast przerwać użytkowanie

Natychmiast wyłącz urządzenie, odłącz je od zasilania (wyjmij wtyk z gniazda, nie ciągnąc za przewód) i skontaktuj się ze Sprzedawcą lub autoryzowanym serwisem, jeżeli:

- z urządzenia wydobywa się dym, zapach spalenizny lub nietypowe dźwięki (trzaski, buczenie transformatora narastające w czasie);
- przewód zasilający, wtyk lub gniazdo są uszkodzone, przebarwione albo nadmiernie nagrzane;
- do wnętrza dostała się ciecz lub ciało obce, urządzenie zostało upuszczone albo obudowa jest pęknięta;
- bezpiecznik zadziałał ponownie po wymianie na właściwy typ;
- urządzenie nie działa prawidłowo mimo postępowania zgodnie z instrukcją;
- we wzmacniaczu lampowym lampa świeci nietypowo (fioletowa poświata wewnątrz elektrod, rozgrzane do czerwoności anody, iskrzenie) lub bańka pękła.

⚠ NIEBEZPIECZEŃSTWO **Nie otwieraj obudowy**

Wewnątrz urządzeń zasilanych z sieci nie ma elementów przeznaczonych do obsługi przez użytkownika. Naprawy, wymiany podzespołów i pomiary wewnątrz obudowy wykonuje wyłącznie autoryzowany serwis. Samodzielne otwarcie obudowy grozi porażeniem i unieważnia ocenę zgodności producenta.

13 Odpowiedzialność, gwarancja i prawa konsumenta

Niniejszy dokument **nie wyłącza ani nie ogranicza** ustawowych uprawnień konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową (rozdział 5a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta), w tym odpowiedzialności Sprzedawcy za brak zgodności istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat. Nie ogranicza też uprawnień z gwarancji producenta, jeżeli została udzielona – zakres gwarancji określa wyłącznie dokument gwarancyjny gwaranta.

Uszkodzenia spowodowane użytkowaniem niezgodnym z instrukcją producenta i niniejszym dokumentem **nie stanowią niezgodności towaru z umową istniejącej w chwili dostarczenia** i – zgodnie z warunkami gwarancji – mogą być wyłączone z ochrony gwarancyjnej. Typowe przykłady w tej grupie produktów:

- uszkodzenie głośników wskutek przesterowania wzmacniacza lub podania pełnego poziomu z DAC / wejścia phono;
- przegrzanie wskutek zabudowy bez wentylacji lub stawiania urządzeń jedno na drugim;
- uszkodzenie transformatorów wyjściowych wzmacniacza lampowego pracującego bez obciążenia;
- uszkodzenia od przepięć i wyładowań atmosferycznych przy urządzeniu pozostawionym w sieci podczas burzy;
- zużycie lamp elektronowych w toku normalnej eksploatacji;
- uszkodzenia wskutek zalania, upadku lub kondensacji po transporcie z zimna.

Modyfikacje konstrukcyjne (np. wymiana podzespołów, „tuning", zmiana napięcia zasilania, montaż niefabrycznych bezpieczników lub wtyków) wykonane poza autoryzowanym serwisem unieważniają ocenę zgodności producenta i mogą prowadzić do utraty uprawnień z gwarancji. Zasady obowiązujące klientów niebędących konsumentami określa regulamin sklepu.

14 Zgodność z przepisami i oznakowanie CE

Oznakowanie **CE** umieszczone na produkcie lub opakowaniu oznacza, że producent zadeklarował zgodność produktu z mającymi zastosowanie przepisami harmonizacyjnymi UE. W tej grupie produktów, w zależności od konstrukcji, są to w szczególności:

- dyrektywa niskonapięciowa 2014/35/UE (LVD) – bezpieczeństwo elektryczne;
- dyrektywa 2014/30/UE (EMC) – kompatybilność elektromagnetyczna;
- dyrektywa 2011/65/UE (RoHS) – ograniczenie substancji niebezpiecznych;
- dyrektywa 2014/53/UE (RED) – urządzenia z modułami Wi-Fi/Bluetooth (wymagania bezpieczeństwa, EMC, widma i cyberbezpieczeństwa);
- przepisy ekoprojektu dotyczące poboru mocy w trybie czuwania i wyłączenia.

Deklaracja zgodności UE (lub uproszczona deklaracja zgodności – dla urządzeń radiowych) jest udostępniana przez producenta; Sprzedawca przekaże ją lub wskaże miejsce jej publikacji na żądanie. **Brak oznakowania CE na urządzeniu zasilanym z sieci lub radiowym** jest nieprawidłowością – nie uruchamiaj takiego urządzenia i zgłoś to Sprzedawcy.

> ⓘ WSKAZÓWKA **Produkty spoza rynku UE**
>
> Urządzenia przeznaczone na inne rynki (np. USA, Japonia – zasilanie 100–120 V, wtyki NEMA) nie są objęte oceną zgodności dla UE. Nie używaj przejściówek wtyków ani przełączników napięcia, jeśli instrukcja producenta wyraźnie tego nie dopuszcza.

15 Utylizacja zużytego sprzętu (WEEE)

Symbol przekreślonego kontenera na odpady oznacza, że zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego **nie wolno wyrzucać razem z innymi odpadami**. Zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2015 r. o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym użytkownik jest obowiązany oddać zużyty sprzęt do selektywnej zbiórki; umieszczanie go łącznie z innymi odpadami podlega karze grzywny.

Sprzęt może zawierać substancje niebezpieczne dla zdrowia i środowiska (np. ołów w lutach, związki bromu w tworzywach, rtęć w lampach projektorowych, elektrolity w kondensatorach). Selektywna zbiórka umożliwia ich bezpieczne unieszkodliwienie i odzysk surowców.

- **Salon Sprzedawcy** – ul. Lewakowskiego 6A, 35-125 Rzeszów, Polska – bezpłatny odbiór zużytego sprzętu z gospodarstw domowych przy zakupie nowego sprzętu tego samego rodzaju i pełniącego te same funkcje (1 za 1).
- **Miejsce dostawy** – przy dostawie nowego sprzętu – bezpłatny odbiór sprzętu tego samego rodzaju, po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą sposobu i terminu odbioru.
- **PSZOK / punkty zbierania** – punkty selektywnego zbierania odpadów komunalnych prowadzone przez gminę oraz punkty prowadzone przez zbierających zużyty sprzęt.

Przed oddaniem urządzenia sieciowego przywróć ustawienia fabryczne i usuń dane logowania do kont i usług strumieniowych.

> ⓘ WSKAZÓWKA **Baterie i akumulatory**
>
> Baterie i akumulatory (także wbudowane) podlegają odrębnej zbiórce zgodnie z rozporządzeniem (UE) 2023/1542 i przepisami krajowymi. Jeżeli konstrukcja na to pozwala, wyjmij je przed oddaniem sprzętu. Symbol przekreślonego kontenera z oznaczeniem chemicznym (Pb, Cd, Hg) informuje o zawartości ołowiu, kadmu lub rtęci powyżej progów. Zużyte baterie oddawaj do pojemników w sklepach i punktach zbiórki – nigdy do odpadów zmieszanych. Akumulatorów litowo-jonowych nie zgniataj i nie przebijaj.

Opakowania (karton, folie, kształtki) segreguj zgodnie z zasadami obowiązującymi w Twojej gminie. Zalecamy zachowanie oryginalnego opakowania na czas ewentualnej reklamacji, serwisu lub transportu.

16 Producent i sprzedawca

Dokument ma charakter uniwersalny dla całej grupy produktów i nie zawiera danych konkretnego modelu. Dane producenta (nazwa lub znak towarowy, adres pocztowy i elektroniczny), w stosownych przypadkach importera i osoby odpowiedzialnej w UE, a także oznaczenie typu, partii lub numeru seryjnego znajdują się **na produkcie, jego opakowaniu lub w dołączonej dokumentacji producenta** oraz **na karcie produktu w sklepie internetowym Sprzedawcy** (art. 9, 11, 16 i 19 GPSR).

- **Producent / importer / osoba odpowiedzialna w UE** – zgodnie z oznakowaniem produktu i kartą produktu w sklepie internetowym.
- **Sprzedawca (dystrybutor)** – Linia Dźwięku Przemysław Kotzian
  NIP: 689-117-58-26
  Linia Dźwięku – Salon Audio-Video, ul. Lewakowskiego 6A, 35-125 Rzeszów, Polska
  tel. +48 508 898 589 · e-mail: kontakt@liniadzwieku.pl · www.liniadzwieku.pl

Sprzedawca nie jest producentem ani importerem produktów – działa jako dystrybutor. Jest punktem kontaktowym dla klienta w sprawach bezpieczeństwa i przekazuje zgłoszenia producentowi.

17 Zgłaszanie zdarzeń i informacje o wycofaniu

Jeżeli produkt spowodował lub mógł spowodować zagrożenie (przegrzanie, iskrzenie, porażenie, przewrócenie, oderwanie od ściany), przerwij użytkowanie i niezwłocznie zgłoś zdarzenie Sprzedawcy – telefonicznie lub na adres e-mail podany powyżej, podając model, numer seryjny i opis sytuacji. Sprzedawca przekazuje zgłoszenia producentowi i – gdy wymagają tego przepisy – organom nadzoru rynku.

Konsument może również złożyć zgłoszenie bezpośrednio do Prezesa UOKiK lub wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej. Informacje o produktach niebezpiecznych wycofywanych z rynku UE publikowane są w systemie **Safety Gate** (ec.europa.eu/safety-gate). W przypadku wycofania produktu Sprzedawca poinformuje znanych mu nabywców bezpośrednio, a pozostałych – za pośrednictwem strony internetowej.

Zalecamy rejestrację produktu na stronie producenta (jeżeli jest dostępna), aby otrzymywać informacje o aktualizacjach oprogramowania i komunikaty bezpieczeństwa.